



Cenník služieb internetového pripojenia

Pre všetky tarify zo skupiny MAX platí, že využívajú použitú technológiu na maximum a ponúka najvyššiu možnú dostupnú rýchlosť internetového pripojenia. Zákazník má možnosť si pripojenie vyskúšať, aby mal istotu, že mu pripojenie vyhovuje.

Jednotlivé balíky rozširujú tarify zo skupiny MAX napríklad o možnosť získať zadarmo a alebo za zvýhodnených podmienok WiFi router, prednostne inštaláciu a servis, službu TV a mnoho ďalšieho. Pripojenie k internetu rozdeľujeme do troch skupín podľa použitej technológie. Konkrétne dostupnú technológiu vždy potvrdí oprávnený pracovník. Tarify zo skupiny MAX je možné predplatiť na 1 rok a získať výhodnejšiu cenu.

Ceny pri viazanosti na 24 mesiacov

MAX Bezdrôt /Kabel/optika/AirFiber	11,90 € / 119 €
... s balíčkom STANDARD	15,90 € / 159 €
... s balíčkom PREMIUM	19,90 € / 199 €

Ceny pri viazanosti na 12 mesiacov

MAX Bezdrôt/Kabel/Optika/AirFiber	14,90 € / 149 €
... s balíčkom STANDARD	18,90 € / 189 €
... s balíčkom PREMIUM	23,90 € / 239 €

Ceny bez viazanosti

MAX Bezdrôt/Kabel/Optika/AirFiber	19,90 €
... s balíčkom STANDARD	24,90 €
... s balíčkom PREMIUM	29,90 €

Bežná inštalácia (keď v zmluve nie je uvedené inak)	125 €
... pri podpísaní zmluvy na 12 mesiacov	75 €
... pri podpísaní zmluvy na 24 mesiacov	1 €

Rozšírenie tarifu MAX Bezdrôt s balíčkom PREMIUM

... balíček PLUS	4 €
... balíček TURBO	8 €

WiFi router do prenájmu (mesačný poplatok)

Základný router s 100 Mbps portami	od 0,50 €
... Kvalitný WiFi router s 1 Gbps portami	od 2,50 €
... Kvalitný Mesh systém do domácnosti – UNIFI (cena za ks)	od 4,50 €

WiFi router predaj	od 35 €
---------------------------	---------

STB do prenájmu (mesačný poplatok)

STB	od 4,00 €
-----	-----------

STB predaj	od 95 €
-------------------	---------



Cenník doplnkových služieb

Dodatočné pripojenie TV	od 15 €
Servisné práce ½	20 €
Servisný výjazd u MAX tarifov bez balíčka (v cene 1 hodina práce) ¹	30 €
Neoprávnený servis (v cene 1 hodina práce a doprava)	45 €
Výjazd po pracovnej dobe ² (v cene 1 hodina práce a doprava)	45 €
Pozastavenie služby na žiadosť klienta ³	Zadarmo
Expresné pripojenie do 2 pracovných dní	35 €
Prenesenie prípojky – sťahovanie (max 1x za 12 mesiacov) ⁴	55 €
Zmena služby / zníženie tarifu ⁵	65 €
Prepis zmluvy z klienta na klienta	45 €
Obnova poskytovania služieb (reaktívny poplatok)	45 €
Inštalácia + nastavenie wifi routera (vrátane dopravy)	45 €
Wi-Fi Router pre bezdrôtové a optické inštalácie	cena podľa aktuálnej ponuky
Demontáž zariadenia technikom po ukončení zmluvy	45 €
Verejná IP adresa	5 €
Doručovanie poštou	2,50 €
Poplatok za platbu služby na pobočke	1 €
Administratívny poplatok (tlač dokumentov, administratívne zmeny na žiadosť klienta a iné)	5 €
Doprava 1km	0,35 €
Upomienka za omeškanie platby	5 €
Pokuta za oneskorenie platby v trvaní viac ako 10 dní za každú omeškanú faktúru	10 €
Pokuta za nezaplatenie upomienky	10 €

Vyjadrenie pre drobné stavby, obytné domy, polyfunkcie:

Vyjadrenie k inžinierskym sieťam do 3 pracovných dní	90 €
Vyjadrenie k inžinierskym sieťam do 30 dní	36 €

Vyjadrenie pre inžinierske a dopravné stavby väčšieho rozsahu:

Vyjadrenie k inžinierskym sieťam do 3 pracovných dní	128 €
Vyjadrenie k inžinierskym sieťam do 30 dní	48 €
Vytýčenie sietí v teréne (1 pracovník za každú začatú hodinu)	80 €
Vytýčenie sietí v teréne do 3 dní (1 pracovník za každú začatú hodinu)	120 €
Poštovné náklady	4 €

Zmluvná pokuta za nevrátenie zariadení:

Wifi router (GPON)	130 €
CPE (Wifi)	150 €
CPE (IPTV)	130 €
STB	130 €
Konzola (železný úchyt)	45 €

¹ Platba obsahuje výjazd a prvú začatú hodinu práce technika. Akákoľvek ďalšia začatá hodina je v rovnakej cene € 30 € za každú ďalšiu začatú hodinu

² Po skončení pracovnej doby (17:00 - 8:00) alebo počas sviatku

³ Pozastavenie je možné len na 6 mesiacov v roku. Behom pozastavenia je služba neaktívna a neplatí sa za ňu. O dĺžku pozastavenia služby sa predlžuje doba platnosti zmluvy. Pokiaľ má zákazník základný tarif, bez balíčkového rozšírenia STANDARD a PREMIUM za pozastavenie služby platí jednorazový poplatok 30 €.

⁴ Prenesenie prípojky pri navýšení viazanosti na ďalších 12 mesiacov je ZADARMO.

⁵ Ak klient chce prejsť z nižšieho na vyšší tarif, tak to má bezplatne, pokiaľ sa previaže na ďalších 24 mesiacov a pokiaľ chce prejsť z vyššieho na nižší tarif, tak zaplatí jednorazovo sumu podľa platného cenníka.



Aktivácia zahŕňa:

- základné prijímacie zariadenie podľa aktuálnej ponuky a jeho nastavenie (technikom na pobočke, na mieste)
- kábel 10 m, konektory
- max 2,5 h práce, doprava
- základná konzola

Každý ďalší využitý materiál spoplatnený na základe reálnej spotreby podľa platného cenníka. Každá ďalšia začatá hodina spoplatnená podľa cenníka.

Všetky ceny sú uvedené v Eurách (€) vrátane DPH

Platné od 1. 8. 2022