

Definícia pojmov pre služby poskytované v pevnej sieti

Tlapnet SK, a.s.

Minimálna rýchlosť

Minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát je závislá na agregáčnom pomere na fyzickej vrstve, minimálne však je 2% z inzerovanej rýchlosti. Minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát je taká, ktorú Dodávateľ garantuje ako najnižšiu v bežnej prevádzke. Výnimky z bežnej prevádzky tvoria nutné zásahy do infraštruktúry zo strany Dodávateľa, ako sú napríklad nutné opravy a úpravy siete. Ďalej tvoria výnimky akékoľvek zásahy vyššej moci, zásahy štátnej moci a zásahy a poruchy na strane dodávateľov, hlavne dodávateľov elektrickej energie.

Bežne dostupná rýchlosť

Bežná rýchlosť sťahovania a odosielania dát je taká, ktorá by mala byť zákazníkovi dostupná minimálne v 60% celkového času poskytovanej služby. Táto rýchlosť je postačujúca pre bežné sťahovanie a odosielanie dát s ohľadom na zmluvne dohodnutú rýchlosť. Pri tarifoch zo skupiny MAX je rýchlosť vyššia na základe zvoleného balíčku, pretože všetky tarify už v základe ponúkajú zákazníkovi možnosť dosiahnuť maximálnych rýchlostí, podľa danej technológie.

Maximálna a inzerovaná rýchlosť

Maximálna rýchlosť je taká, ktorá je dostupná zákazníkovi za ideálnych podmienok na výstupe koncového zariadenia Dodávateľa (typicky anténa, alebo dátová zásuvka). Je zhodná s rýchlosťou uvedenou v špecifikácii služby v Cenníku služieb. Maximálne rýchlosti sa zhodujú s inzerovanými.

Názov	Rýchlosť sťahovania				Rýchlosť odosielania			
	minimálna	bežne dostupná	maximálna	inzerovaná	minimálna	bežne dostupná	maximálna	inzerovaná
Bezdrôtový internet								
MAX Bezdrôt	1 Mbps	14 Mbps	50 Mbps	50 Mbps	0,5 Mbps	1 Mbps	2 Mbps	2 Mbps
MAX Bezdrôt s balíčkom standard	2 Mbps	24 Mbps	50 Mbps	50 Mbps	1 Mbps	1,5 Mbps	4 Mbps	4 Mbps
MAX Bezdrôt s balíčkom premium	4 Mbps	36 Mbps	50 Mbps	50 Mbps	2 Mbps	3 Mbps	8 Mbps	8 Mbps

Káblový internet								
MAX Kábel	2 Mbps	24 Mbps	250 Mbps	250 Mbps	1 Mbps	4 Mbps	10 Mbps	10 Mbps
MAX Kábel s balíčkom standard	4 Mbps	34 Mbps	250 Mbps	250 Mbps	2 Mbps	8 Mbps	20 Mbps	20 Mbps
MAX Kábel s balíčkom premium	8 Mbps	70 Mbps	250 Mbps	250 Mbps	4 Mbps	16 Mbps	40 Mbps	40 Mbps
Optický internet								
MAX Optika	20 Mbps	350 Mbps	1 Gbps	1 Gbps	2 Mbps	20 Mbps	50 Mbps	50 Mbps
MAX Optika s balíčkom standard	35 Mbps	550 Mbps	1 Gbps	1 Gbps	5 Mbps	40 Mbps	100 Mbps	100 Mbps
MAX Optika s balíčkom premium	50 Mbps	750 Mbps	1 Gbps	1 Gbps	10 Mbps	100 Mbps	250 Mbps	250 Mbps

Vyššie uvedené definície sa vzťahujú iba na pevnú sieť v rozsahu od bodu predania služby koncovému užívateľovi po bod dodávateľa konektivity. V prípade sťahovania a odosielania dát sú vyššie uvedené definície rýchlostí platné pre každý smer samostatne. Pri kontrole, či nedochádza k porušovaniu zmluvných podmienok, bude Úrad robiť merania na transportnej vrstve a bude postupovať podľa svojho metodického postupu „Meranie dátových parametrov sietí pomocou TCP protokolu (Metodický postup)“, ktorý je zverejnený na stránkach Úradu.

Definícia platná od 1. 8. 2019