



číslo zmluvy

Zmluva o poskytovaní služieb v sieti INTERNET

uzatvorená v zmysle Zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „ zmluva“)

Zmluvné strany:

Tlapnet SK, a. s.

So sídlom: Boženy Němcovej 8, 811 04 Bratislava

Bankové spojenie: Fio banka, a.

s.

IBAN: SK9183300000002301630072 IČO: 52 329 160

DIČ: 2121008307 IČ DPH: SK2121008307

Zastúpená: Ing. Jiřím Tlapákom, predsedom predstavenstva

Ďalej len „poskytovateľ“

Fyzická osoba (FO) alebo Fyzická osoba - podnikateľ (FO)

Titul

Meno

Priezvisko

Číslo OP

Dátum narodenia:

R. č.:

IČO (podnikateľ):

DIČ (podnikateľ):

IČ DPH (podnikateľ):

Právnická osoba (PO)

Názov spoločnosti:

Zastúpená:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Adresa prípojného miesta

Mesto (obec):

Ulica a súp. č.:

PSČ:



Adresa trvalého pobytu (sídla alebo miesta podnikania)

Mesto (obec):

Ulica a súp. č.:

PSČ:

Fakturačná adresa

Mesto (obec):

Ulica a súp. č.:

PSČ:

Kontakt

Meno a priezvisko:

Telefón:

E-mail:

Ďalej len „účastník“

uzatvárajú túto zmluvu o poskytovaní služieb v sieti INTERNET podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „ZEK“).

1. Predmet zmluvy

1.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť účastníkovi službu – pripojenie a poskytovanie služieb v sieti INTERNET, prípadne iných dodatočných alebo doplnkových služieb tak, aby ju tento mohol riadne v zmysle tejto zmluvy a VP riadne užívať v zmysle dohodnutých parametrov a záväzok účastníka platiť poskytovateľovi za tieto služby riadne a včas odplatu v zmysle cenníka. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú aj všeobecné podmienky poskytovateľa (ďalej len „VP“). Dojednania obsiahnuté v týchto dokumentoch tvoria spoločne zmluvné podmienky.

2. Zariadenia zapožičané účastníkovi a obmedzenie ich používania

2.1 Zariadenia, ktoré boli účastníkovi v súvislosti s predmetom tejto zmluvy poskytnuté a inštalované poskytovateľom, zostávajú vo výlučnom vlastníctve poskytovateľa, ak nebolo dohodnuté inak v zmysle článku 6 VP. Účastník je povinný vrátiť všetky poskytnuté zariadenia poskytovateľovi na adresu niektorého z kontaktných miest najneskôr do 5 dní od skončenia zmluvného vzťahu založeného zmluvou, a to na svoje náklady a nebezpečenstvo. Podrobnosti týkajúce sa zariadení zapožičaných zákazníkovi sa spravujú najmä ustanoveniami článku 6 VP.

2.2 Poskytovateľ zaviedol obmedzenia na používanie zariadení, ktoré dodal alebo zapožičal účastníkovi za účelom poskytovania služieb v zmysle tejto zmluvy. Systémový prístup k zariadeniam je obmedzený zaheslovaním prístupu (alebo inými bezpečnostnými opatreniami zo strany poskytovateľa) do konfiguračnej časti zariadenia. Účastník nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom zasahovať do zariadení alebo ich konfigurácii. Účastník takisto nie je oprávnený pokúšať sa prekonať akýkoľvek stupeň ochrany zariadenia.

3. Sankcie za porušenie zmluvy

3.1 V prípade, že účastník poruší svoju povinnosť riadne a včas uhradiť cenu za poskytnutú službu (vyúčtovanie) sa v zmysle článku 7 VP ocitne v omeškaní s úhradou dlhšie ako 10 dní od splatnosti

faktúry zaväzuje sa účastník zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10, - EUR za každý mesiac trvania omeškania (počet neuhradených vyúčtovaní nemá na výšku zmluvnej pokuty vplyv). Účastník je povinný zaplatiť nákladovo orientovanú cenu upomienky vo výške 5, - EUR. Cena upomienky môže byť účastníkovi účtovaná najviac raz vo vzťahu I príslušnému vyúčtovaniu, s ktorého úhradou je účastník v omeškani.

3.2 Celková výška zmluvnej pokuty za omeškание s úhradou vyúčtovania však nesmie prekročiť 150, - EUR. Tým nie je dotknuté právo poskytovateľa na zákonný úrok z omeškania.

3.3 Účastník sa ďalej zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu za nevrátenie zariadení poskytovateľa vo výške:

pre prípad, že po ukončení zmluvného vzťahu alebo poskytovania služby nevráti poskytovateľovi zariadenia, ktoré mu boli poskytnuté, najneskôr do jedného mesiaca od ukončenia zmluvy alebo poskytovania služby, alebo ho vráti v stave nefunkčnom alebo v stave, ktorý zjavne nezodpovedá bežnému opotrebovaniu. Táto zmluvná pokuta je splatná do 3 dní od márneho uplynutia 1 mesiaca od ukončenie zmluvy alebo poskytovania služby.

3.4 Účastník uzatvárajúci zmluvu na dobu určitú, berie pre prípad jej predčasného ukončenia na vedomie, že mu bola poskytnutá zľava z ceny služby či zariadenia (podmienená uzatvorením zmluvy na dobu určitú), bude povinný poskytovateľovi zľavu, ktorú do doby predčasného ukončenia zmluvy čerpal, vrátiť.

3.5 Ak bola účastníkovi poskytnutá služba - aktivácia za zvýhodnenú cenu alebo bezplatne (podmienená uzatvorením zmluvy na dobu určitú), berie klient pre prípad predčasného ukončenia zmluvy na dobu určitú na vedomie, že bude poskytovateľovi povinný uhradiť sumu zodpovedajúcu doplatku do výšky ceny bežnej inštalácie.

3.6 V prípade ukončenia zmluvy na dobu určitú výpoveďou účastníka, dohodou strán, alebo výpoveďou poskytovateľa z dôvodov uvedených vo VP, je poskytovateľ oprávnený vyúčtovať účastníkovi zmluvnú pokutu, ktorá v prípade účastníka, ktorý je spotrebiteľom činí polovicu (50 %) súčtu mesačných paušálov zostávajúcich do konca dohodnutej doby trvania zmluvy.

V prípade účastníka, ktorý nie je spotrebiteľom, súčet mesačných paušálov zostávajúcich do konca dohodnutej doby trvania zmluvy.

Účastník berie na vedomie, že poskytovateľ je oprávnený vymáhať splnenie peňažných i iných povinností za pomoci ním zvoleného právneho zástupcu, čo môže mať za následok zvýšenie dlžnej sumy o náhradu odmeny za právne zastúpenie. Podrobnosti sú stanovené v príslušných ustanoveniach VP.

4. Trvanie zmluvy

4.1 Táto zmluva je uzavretá okamihom, kedy ju podpíše účastník a zástupca poskytovateľa (vrátane obchodného zástupcu) alebo v prípade, že nie sú obaja súčasne prítomní, doručením akceptácie (tj. aj druhou stranou podpísanej kópie zmluvy) zmluvnej strane, ktorá zmluvu podpísala ako prvá.

Táto zmluva je uzatvorená:

na dobu určitú, s viazanosťou 12 alebo 24 mesiacov.

na dobu neurčitú.

4.2 Ak účastník v lehote najneskôr jeden mesiac pred dátumom skončenia doby viazanosti neoznámí poskytovateľovi, že žiada zmluvu ukončiť uplynutím doby viazanosti, zmluva sa mení na zmluvu uzavretú na dobu neurčitú v zmysle VP a ZEK. Ďalšie podmienky viazanosti a trvania zmluvy sú uvedené v článku 10 VP, ktorými sú zmluvné strany viazané.



4.3 Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť a zrealizovať prvé pripojenie do siete INTERNET pre účastníka v zmysle tejto zmluvy najneskôr do 30 dní odo dňa podpisu tejto zmluvy obidvoma zmluvnými stranami.

5. Poskytovaná služba

5.1 Poskytovateľ poskytne účastníkovi službu v zmysle špecifikácie služby a VP poskytovateľa.

5.2 Parametre poskytovanej služby: podrobnosti parametrov poskytovanej služby sú uvedené v cenníku a definícii internetových tarífov poskytovateľa a účastník bol s nimi pred uzavretím tejto zmluvy oboznámený. Po tomto oboznámení sa so zmluvnými podmienkami, si účastník objednáva nasledovné služby:

ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY INTERNETMAX:

Služba: MAX BEZDRÔT MAX KÁBEL MAX OPTIKA

Parametre poskytovanej služby: Balíček STANDARD Balíček PREMIUM

Poznámka: _____

Iná dodatočná a / alebo doplnková služba:

.....
.....
.....

Cena poskytovanej služby a platobné podmienky

CENA POSKYTOVANEJ SLUŽBY:

Cena za službu (v EUR):

CELKOM:

Ročná platba:

ÁNO NIE

5.3 Cena poskytovanej služby je stanovená cenníkom pre príslušnú službu vydávaným poskytovateľom, platným ku dňu poskytnutia služby. Cenník je dostupný v sídle poskytovateľa, jeho pobočkách, u zmluvných predajcov a tiež je prístupný na webovej stránke poskytovateľa.

5.4 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať účastníkovi odplatu za poskytovanie služieb pripojenia do siete INTERNET, prípadne ďalšie dodatkové a doplnkové služby na základe cenníka a objednaného produktového balíčka v zmysle článku 7 VP vystavenou faktúrou spravidla k prvému dňu v mesiaci, ku ktorému sa faktúra vzťahuje. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac. Odplata je zo strany poskytovateľa fakturovaná účastníkovi s DPH v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky. V prípade zmeny sadzby DPH sa celková cena automaticky mení o zmenenú sadzbu DPH, pričom táto zmena sumy sa nepovažuje za zmenu zmluvy.

6. Ukončenie zmluvy

6.1 Zmluva stráca platnosť najmä skončením doby, na ktorú bola uzavretá, písomnou výpoveďou niektorej zo zmluvných strán, prípadne odstúpením od zmluvy niektorou zo zmluvných strán, pričom podmienky ukončenia zmluvy sú uvedené v článku 10 VP, ktorými sú zmluvné strany viazané.

7. Súhlas so spracovaním osobných údajov

7.1 Podľa požiadaviek zákona o elektronických komunikáciách ako aj zákona o ochrane osobných údajov je vyžadovaný pre účely zákona osobitný písomný súhlas účastníka. Poskytovateľ týmto informuje účastníka o získavaní a spracúvaní jeho osobných údajov podľa § 13 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, nevyhnutnom pre účely tejto zmluvy, najmä dátumu narodenia, rodného čísla, čísla OP resp. pasu a bydliska a to na účely zmluvy po dobu vysporiadania všetkých záväzkov medzi poskytovateľom a klientom podľa Zákona 351/2011 Z.z. o elektronických telekomunikáciách.

7.2 Účastník berie na vedomie, že poskytovateľ spracováva osobné údaje v rozsahu, ktoré nevyhnutne potrebuje k poskytovaniu služieb elektronických komunikácií podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 zo dňa 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov (nariadenie GDPR).

7.3 Účastník je v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov oprávnený kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa ho týkajú. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Klient môže súhlas odvolať rovnakým spôsobom, akým súhlas udelil.

7.4 Účastník preto výslovne na základe predchádzajúceho udeľuje svoj súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely tejto zmluvy zo zákonného dôvodu v zmysle § 13 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, k čomu pripája svoj podpis:

Na znak súhlasu so spracúvaním osobných údajov podpísal účastník:

v.r. podpis účastníka:

8. Súhlas so zverejnením osobných údajov

8.1 Účastník týmto v zmysle § 44 Zákona o elektronických komunikáciách udeľuje / neudeľuje

poskytovateľovi súhlas na používanie a spracovanie svojich osobných údajov, ktoré poskytovateľovi poskytol tým, že mu ich sprístupnil uvedením v tejto zmluve, a to v rozsahu a) pre účastníka ako fyzickú osobu = meno, priezvisko, titul, adresy trvalého pobytu, webu a miesta pripojenia, e-mailová adresy a telefónne čísla b) pre účastníka ako právnickú osobu = názov spoločnosti, adresy sídla, prevádzok, webu a miesta pripojenia, e-mailové adresy a telefónne čísla účastníka pre marketingové účely t.j. ponúkanie produktov a služieb poskytovateľa alebo jeho obchodných partnerov, vrátane zasielania informácií o zvýhodnených ponukách, produktoch a iných aktivitách, ako aj zasielanie obchodných oznámení hlavne prostredníctvom elektronických prostriedkov a to na dobu neurčitú, pričom účastník berie na vedomie, že tento súhlas oprávnený kedykoľvek odvolať písomnou formou.

9.2 Týmto nie sú dotknuté práva poskytovateľa informovať účastníka o vlastných alebo podobných tovaroch a služieb v zmysle zákona.

Na znak súhlasu so zverejnením osobných údajov podpísal účastník:

v.r. podpis účastníka:

9. Závěrečné ustanovenia a vyhlásenia účastníka

9.1 Ďalšie dôležité ustanovenia sú obsiahnuté vo VP, ktorými sú zmluvné strany viazané (najmä ide o mechanizmy servisných služieb a služieb zákazníckej podpory, o podmienkach predĺženia a ukončenia služby, o možnostiach uplatnenia reklamácie väd poskytovanej služby a reklamácie vyúčtovania cien za poskytnuté služby a k tomu sa vzťahujúcim lehotám, o náhrade škody a vrátenie peňazí, ktoré sa uplatnia v prípade nedodržania úrovne kvality služby stanovenej v zmluve alebo v prípade prerušenia poskytovania služby alebo pripojenia, o spôsoboch riešenia sporov, o druhoch opatrení, ktoré môže poskytovateľ prijať v prípade narušenia bezpečnosti a integrity svojej siete, bezpečnosti služby alebo pri zistení ich ohrozenia alebo zraniteľnosti a o prenosnosti identifikátorov klienta).

9.2 Účastník týmto prehlasuje, že sa zoznámil so špecifikáciou objednaných služieb a so znením zmluvnej dokumentácie, návrhom zmluvy, VP, cenníka, tieto má k dispozícii, že informácie uvedené v zmluvných podmienkach mu boli oznámené v dostatočnom predstihu pred uzatvorením zmluvy, mal možnosť ich preštudovať aj bez prítomnosti zástupcu poskytovateľa a prípadné otázky mu boli uspokojivo zodpovedané a nejasnosti vysvetlené, že sa zoznámil s aktuálnym cenníkom poskytovateľa, a berie ho na vedomie.

9.3 Účastník týmto prehlasuje, že si riadne zabezpečil súhlas vlastníka alebo správcu nehnuteľnosti s využitím existujúcich rozvodov alebo súhlas s vybudovaním vnútorného okruhu rozvodov potrebných na zriadenie služby v zmysle bodov 3.4 a 3.5 VP poskytovateľa, v prípade že účastník nie je vlastníkom nehnuteľnosti.

9.4 Účastník svojim podpisom vyhlasuje, že zmluvu uzatvára s poskytovateľom na základe svojej slobodnej vôle, bez nátlaku, všetkej vážnosti, a je plne spôsobilý na právne úkony.

V _____

V _____

dňa: _____

dňa: _____

Účastník:

Poskytovateľ: