



INFORMÁCIE O OPATRENIACH PRE ZABEZPEČENIE PRÍSTUPU K OTVORENÉMU INTERNETU

Poskytovateľ – spoločnosť Tlapnet SK, a. s., týmto informuje účastníka v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2015/2120 (ďalej len „nariadenie“) o zabezpečeniach prístupu k otvorenému internetu ako aj o prijatých opatreniach v tejto oblasti v zmysle článku 3 a 4 ods.1 a čl. 4 ods. 2 nariadenia:

Poskytovateľ je definovaný vo všeobecných podmienkach (ďalej len „VP“) k zmluve o poskytovaní služieb v sieti INTERNET ako podnik v zmysle zákona o elektronických komunikáciách (ďalej len „ZEK“).

Účastník je definovaný vo všeobecných podmienkach ako právnická alebo fyzická osoba, ktorá platne uzavrela zmluvu o poskytovaní služieb v sieti INTERNET s poskytovateľom.

Poskytovateľ je oprávnený primerane riadiť dátovú prevádzku v rozsahu nevyhnutnom pre uchovanie prevádzkových a lokalizačných údajov ako aj zablokovania prístupu ku konkrétnemu obsahu a to za účelom dodržiavania povinností vyplývajúcich z právnych predpisov alebo uložených orgánmi verejnej moci.

Účastník má prostredníctvom siete internet právo na prístup k informáciám a obsahu, právo šíriť informácie a obsah, využívať a poskytovať aplikácie a služby; výkon týchto práv účastníka musí byť v súlade s právom Európskej únie a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, ako aj všeobecnými podmienkami poskytovateľa, najmä pokiaľ ide o zákonnosť obsahu, aplikácii alebo služieb ako aj spôsobu ich používania. Poskytovateľ je v súlade s európskymi a vnútroštátnymi všeobecne záväznými právnymi predpismi oprávnený prijímať primerané, nediskriminačné a transparentné opatrenia na riadenie prevádzky najmä za účelom bezpečnosti, integrity siete a služieb, eliminovania a zmiernenia dôsledkov prípadného preťaženia siete poskytovateľa.

Účastník si je vedomý a súhlasí s tým, že opatrenia na riadenie prevádzky siete prijaté poskytovateľom si môžu vyžadovať spracovanie osobných údajov účastníka v nevyhnutnej miere na dosiahnutie vyššie uvedeného účelu.

Poskytovateľ na základe písomnej žiadosti a s písomným súhlasom zákonného sudcu je povinný poskytnúť orgánom činným v trestnom konaní na účely trestného konania a inému orgánu štátu podľa príslušných právnych predpisov údaje, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva za podmienky, že nemožno sledovaný účel dosiahnuť inak alebo by bolo jeho dosiahnutie iným spôsobom podstatne sťažené.

Poskytovateľom prijaté opatrenia na riadenie prevádzky môžu mať vplyv na kvalitu služieb prístupu k sieti internet a/alebo na súkromie a/alebo na spracúvanie osobných údajov len v rozsahu ako je vyššie uvedené.

Poskytovateľ zabezpečuje náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácii o účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi Európskej únie a Slovenskej republiky. Účastník poskytovateľa pri uzatvorení zmluvy podpisuje súhlas so spracúvaním osobných údajov a potvrdzuje, že je oboznámený s účelom a podmienkami spracúvania osobných údajov v zmysle GDPR a zákona o ochrane osobných údajov, že bol poučený o svojich právach a bol poučený

o možnosti tento súhlas písomne odvolať pred uplynutím jeho platnosti. Ochranu osobných údajov účastníka upravujú a opisujú VP poskytovateľa.

Podľa nariadenia v článku 3 ods. 1 poskytovateľ neukladá obmedzenia používania koncových zariadení pripojených k sieti, účastníci majú právo využívať koncové zariadenie podľa vlastného výberu. Účastníci majú právo používať a poskytovať aplikácie a služby.

Vysvetlenie rýchlosti sťahovania a odosielania dát pre službu pripojenia účastníka do siete internet poskytovateľom:

Minimálna rýchlosť je pre službu rýchlosť potrebná na to, aby služba internetového prístupu vo zvolenej tarife pripojenia do siete internet mohla byť zriadená. Hodnota minimálnej rýchlosti je rovná hodnote 40 % maximálnej rýchlosti uvedenej v zmluve.

Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorá je minimálne 90 % z maximálnej rýchlosti, a ktorú účastník bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne 90 % z času počas každého súvislého 4-hodinového intervalu.

Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase 00:00 do 24:00 hod. za predpokladu, že k zariadeniam poskytovateľa nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia. Maximálna rýchlosť je v cenníku poskytovateľa uvedená ako rýchlosť sťahovania a rýchlosť odosielania dát. Maximálna rýchlosť je zároveň **proklamovanou rýchlosťou**.

Významné odchýlky od maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.

Uvedené hodnoty rýchlostí internetového pripojenia sú merateľné na transportnej vrstve siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade downstreamu) ako množstvo prijatých dát a v prípade upstreamu ako množstvo odoslaných dát).

Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí pripojenia, sú na strane účastníka podmienené spôsobom a kvalitou zariadení klienta, ktoré využíva na pripojenie k službe. Na kvalitatívne parametre služby vplýva zaťaženosť serverov, na ktoré sa klient pripája, to znamená, že sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť, ale v dôsledku kapacitných obmedzení serverov, na ktoré sa klient pripája, táto nemusí byť reálne dosiahnutá. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v sieti alebo službe, nie je nedostatkom poskytovanej služby.

V prípade účastníka nemôže dôjsť k prečerpaniu dát, nakoľko poskytovateľ neuplatňuje FUP obmedzenia, a preto poskytovateľ neobmedzuje objem dát. Pripojenie účastníka je bez agregácie, čím poskytovateľ eliminuje následok zníženia maximálnej okamžitej rýchlosti.

V prípade ak poskytovateľ v na základe platne uzavretej zmluvy poskytuje účastníkovi iné služby v zmysle článku 3 ods. 5 nariadenia (najmä „Dodatočné služby“ v zmysle bodu 1.13 VP), poskytovateľ tieto účastníkovi poskytuje bez dopadu na kvalitu alebo všeobecnú dostupnosť služieb prístupu k internetu. Poskytovateľ v zmluvách uvádza špecifikáciu služby s rýchlosťami v Mbit/s a dátum, od ktorého je služba zriadená.

Prostriedky nápravy pre prípad trvajúcej odchýlky od vyššie uvedených parametrov služby a podmienky uplatňovania reklamácií sú uvedené vo VP poskytovateľa v časti „Reklamačný poriadok“).

Uvedené informácie sú súčasťou zmluvy o poskytovaní služieb v sieti internet uzatváraanou medzi poskytovateľom a účastníkom.

Tento dokument nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1.8.2019