


Pozdravujeme z **TLAPNETU** 

Firma Tlapnet s.r.o. bola založená ako rodinná firma. Už viac ako 18 rokov sme lokálnym poskytovateľom na poli internetu. Svojim zákazníkom zaisťujeme spoľahlivé pripojenie a TV do bežmála 80 000 domácností v ČR a 5 000 na Slovensku.

S rastúcim počtom zákazníkov sa nám zväčšuje aj objem práce, preto potrebujeme rozšíriť náš tím o nového Administratívneho pracovníka do Vinohrad nad Vahom.

? Čo ťa s nami čaká?

- Každodenná komunikácia so zákazníkmi – osobne, telefonicky, emailom.
- Zadávanie zmlúv a servisných protokolov do Tlapnet administratívnych systémov.
- Zadávanie nových dopytov a servisných objednávok.
- Podpora IT technikov – riešenie ľahkých závad, zadávanie požiadaviek do počítača.
- Objednávanie tovaru, zadávanie faktúr.
- Vybavovanie reklamácií.
- Oslovenie zákazníka a predstavenie našej služby, ponuka doplnkových služieb.

💡 Aké znalosti a zručnosti by si mal/a mať?

- Komunikatívnosť – denne budeš jednať so zákazníkmi, treba reagovať na ich požiadavky, hľadať riešenia, vedieť poradiť a zároveň aktívne ponúknuť službu lepšiu či doplnkovú.
- Technické znalosti – vieš rozdiel medzi internetom a počítačom, vieš, čo je modem, konektor alebo skratka FUP, WIFI a pod.? Toto a oveľa viac budeš musieť ovládať. Ak teraz nepoznáš všetko, neváď, ale si ochotný/á sa naučiť?
- Internet, MS Office - Word a Excel, tieto nástroje budeš denne využívať.
- Ochota tráviť čas v práci – bohužiaľ pri tejto pozícii nie je možné pracovať z domu, hľadáme niekoho, kto bude môcť byť na pobočke pre našich zákazníkov.
- Výhodou znalosť práce s účtovným systémom Flexibee.

A na čo sa u nás môžete tešiť?

- Možnosť kariérneho rastu – naši zamestnanci majú veľkú podporu, možnosť školenia a osobného rozvoja.
- Ľudia sú u nás na prvom mieste, pretože veľmi dobre vieme, že bez nich to nejde – môžeš sa teda spoľahnúť na férové zaobchádzanie. Sme rodinná firma a na dobrých vzťahoch stavíme.
- Pretože sme internetová spoločnosť, tešiť sa môžeš na bezplatné internetové pripojenie a TV v kompletnej ponuke.
- Práca je na HPP.
- 2 sick days.

Zaujala Ťa práca u nás? Potom budeme veľmi radi, ak nám pošleš svoje CV, motivačný list alebo čokoľvek, z čoho ťa lepšie spoznáme :-)

Budeme sa veľmi tešiť!

Lenka & Tlapnet tím