



Cenník internetového pripojenia

nová tarifná ponuka od 1. 8. 2023

Nové tarify rozdeľujeme do 3 služieb podľa typu technológie - **Bezdrôt, Kábel, Optika**
Každá z týchto skupín obsahuje tarify odstupňované podľa rýchlosti a ceny podľa nižšie uvedenej tabuľky. Každý z tarifov sa dá cenovo zafixovať (predplatiť) na dobu uvedenú v tabuľke nižšie.

Služba	Tarif	Cena pri zmluve na dobu neurčitú	Cena a dĺžka fixácie (predplatné) pri zmluve na dobu určitú		
		Mesačne	Mesačne	12 mesiacov	24 mesiacov
Bezdrôt	Štart	20,9	13,9	142,80 (11,90)	237,60 (9,90)
	Štandard	26,9	17,9	190,80 (15,90)	333,60 (13,90)
	Prémium	32,9	21,9	238,80 (19,90)	405,60 (16,90)
	Air Fiber	44,9	25,9	286,80 (23,90)	477,60 (19,90)
Kábel	Štart	20,9	13,9	142,80 (11,90)	237,60 (9,90)
	Štandard	26,9	17,9	190,80 (15,90)	333,60 (13,90)
	Prémium	32,9	21,9	238,80 (19,90)	405,60 (16,90)
Optika	Štart	20,9	13,9	142,80 (11,90)	237,60 (9,90)
	Štandard	26,9	17,9	190,80 (15,90)	333,60 (13,90)
	Prémium	32,9	21,9	238,80 (19,90)	405,60 (16,90)

Uvedené ceny sú za celé zvolené fixné obdobie. V zátvorke je mesačný prepočet, ktorý je fakturovaný jednorázovo vždy na celú dobu fixácie.

Promoakcia 3 mesiace zadarmo Smart TV ku každému tarifu (nová aktivácia). V prípade, že službu po skončení akcie nechcete ďalej využívať, informujte nás do konca 3. mesiaca a službu Vám vypneme bez akýchkoľvek poplatkov a bez výpovednej lehoty. Pokiaľ sa tak nestane, od 4. mesiaca je Vám už služba štandardne fakturovaná v cene aktivovaného balíčku Smart TV.



Pôvodné tarify zo skupiny MAX

Jednotlivé balíčky rozširujú tarify zo skupiny MAX napríklad o možnosť získať bezplatne alebo za zvýhodnených podmienok WiFi router, prednostnú inštaláciu a servis, službu TV a veľa ďalšieho. Pripojenie k internetu rozdeľujeme do troch skupín podľa druhu technológie. Konkrétnu dostupnosť technológie vždy potvrdí oprávnený pracovník. Tarify zo skupiny MAX je možné si predplatiť na 1 rok a získať výhodnejšiu cenu. V cene služby je podpora vlastného call centra, ktoré je dostupné nonstop.

MAX Bezdrôt	€ 13,90 / € 142,80 / € 237,60
... s balíčkom STANDARD	€ 17,90 / € 190,80 / € 333,60
... s balíčkom PREMIUM	€ 21,90 / € 238,80
MAX Kabel	€ 13,90 / € 142,80 / € 237,60
... s balíčkom STANDARD	€ 17,90 / € 190,80 / € 333,60
... s balíčkom PREMIUM	€ 21,90 / € 238,80
MAX Optika	€ 13,90 / € 142,80 / € 237,60
... s balíčkom STANDARD	€ 17,90 / € 190,80 / € 333,60
... s balíčkom PREMIUM	€ 21,90 / € 238,80

Všeobecné položky nezávislé od typu tarifu

Bežná inštalácia (pokiaľ nie je na zmluve dohodnuté inak)	€ 100
... pri podpísaní zmluvy na 24 mesiacov	€ 40
... pri prechodu od konkurencie	€ 10
Prenesenie pripojenia - sťahovanie	€ 60
... vyššie uvedené pri podpísaní dodatku k zmluve na 24 mesiacov ¹	€ 1
Zníženie tarifu	€ 60
... vyššie uvedené pri podpísaní dodatku k zmluve na 24 mesiacov ²	€ 1
Upgrade na vyššiu technológiu	€ 60
... vyššie uvedené pri podpísaní dodatku k zmluve na 24 mesiacov ³	€ 10
Pozastavenie na žiadosť zákazníka ⁴	€ 4
Zaslanie papierového vyúčtovania	€ 2,50

Navýšenie rýchlosti odosielania UPLOAD+ ⁵ € 2 / mes.

Služba "Bezpečný internet" ⁶ Ve všetkých aktuálnych tarifoch

¹ Predĺženie viazanosti je možné využiť v prípade, keď nie je aktívny zmluvný vzťah na dobu určitú. Teda predĺženie na 24 mesiacov je možné len u prípojok, ktoré je možné predĺžiť.

² Predĺženie viazanosti je možné využiť v prípade, keď nie je aktívny zmluvný vzťah na dobu určitú. Teda predĺženie na 24 mesiacov je možné len u prípojok, ktoré je možné predĺžiť.

³ Predĺženie viazanosti je možné využiť v prípade, keď nie je aktívny zmluvný vzťah na dobu určitú. Teda predĺženie na 24 mesiacov je možné len u prípojok, ktoré je možné predĺžiť.

⁴ Pozastavenie je možné realizovať len na 6 mesiacov v roku. Počas pozastavenia nie je služba aktívna, a teda za ňu neplatíte. O pozastavenú dobu sa predlžuje dĺžka viazanosti. Pokiaľ má zákazník len základný tarif, bez balíčkového rozšírenia, za pozastavení služby sa platí jednorázový administratívny poplatok 4 €.

⁵ Možné u tarifov zo skupiny MAX Bezdrôt a u tarifov novej generácie Bezdrôt, Kabel, Optika

⁶ Zablokovanie väčšiny nevyžiadaných prístupov na nebezpečné či zavirované weby a k tomu riešenie od ESET, ktoré ochraňuje Vaše zariadenia, napr. počítač alebo notebook.



WiFi router do prenájmu (mesačný poplatok)

... základný WiFi router značky Mercusys	€ 0,50 / mes.
... kvalitný WiFi router s 1 Gbps portami značky Mercusys	od € 2 / mes.
... kvalitný Mesh systém do domácnosti (cena za jednotku)	od € 5 / mes.

STB do prenájmu (mesačný poplatok)

... STB pre SledovaniTV	€ 2,50 / mes.
... STB pre AntikTV	€ 3 / mes.
... SMART TV box	€ 6 / mes.

Verejná IP adresa (mesačný poplatok) ⁷

... rozšírená IP adresa	€ 4 / mes.
... základná IP adresa	€ 2 / mes.

Cenník ďalších úkonov vykonávaných u zákazníka

Servisné práce 1/2 hodina	€ 12
Konfigurácia WiFi routeru (vrátane dopravy)	€ 24
Expresné pripojenie do 2 pracovných dní alebo mimo pracovnú dobu	€ 40
Expresný zásah do 1 pracovného dňa	€ 14
Expresný zásah do 4 hodín alebo o víkendoch a sviatkoch	€ 80
Neoprávnený servis (v cene 1/2 hodina práce a doprava)	€ 30
Výjazd po pracovnej dobe ² (v cene 1 hodina práce a doprava)	€ 30
Demontáž zariadenia technikom pri ukončení zmluvy zákazníkom	€ 40
Dodatočné pripojenie TV	€ 20
Doprava 1 km	€ 0,35
WiFi router pro bezdrôtové a optické inštalácie	Cena podľa aktuálnej ponuky

Cenník administratívnych úkonov

Poplatok za platbu služby na pobočke	€ 1
Administratívny poplatok (tlač dokumentov, administratívne zmeny na žiadosť klienta a iné)	€ 5
Upomienka za omeškanie platby	€ 5
Pokuta za oneskorenie platby v trvaní viac ako 10 dní za každú omeškanú faktúru	€ 10
Pokuta za nezaplatenie upomienky	€ 10
Reaktivačný poplatok	€ 40

Vyjadrenie pre drobné stavby, obytné domy, polyfunkcie

Vyjadrenie k inžinierskym sieťam do 3 pracovných dní	€ 90
Vyjadrenie k inžinierskym sieťam do 30 dní	€ 36

Vyjadrenie pre inžinierske a dopravné stavby väčšieho rozsahu

Vyjadrenie k inžinierskym sieťam do 3 pracovných dní	€ 128
Vyjadrenie k inžinierskym sieťam do 30 dní	€ 48
Vytýčenie sietí v teréne (1 pracovník za každú začatú hodinu)	€ 80

⁷ V prípade, že klient potrebuje urgentne celú verejnú IP adresu pre seba, má možnosť využiť všetkých 65000 portov dostupných na jednej IP adrese. Pokiaľ by klient potreboval len zriadiť presmerovanie niekoľko málo portov, je možnosť využiť smerovanie, napríklad port 80 (web) by z vnútra bol dostupný pod portom 10080 a tak podobne. Takto presmerovaných portov môže byť za danú cenu maximálne 5.



Vytýčenie sietí v teréne do 3 dní (1 pracovník za každú začatú hodinu) _____ € 120
Poštovné náklady _____ € 4

Zmluvná pokuta za nevrátenie zariadení

Wifi router (GPON) _____ € 130
CPE (Wifi) _____ € 150
CPE (IPTV) _____ € 130
STB _____ € 130
Konzola (železný úchyt) _____ € 45

Ceny sú uvedené v € vrátane DPH. Využitie zvýhodnených inštalácií je možné len zákazníkom a záujemcom, ktorí majú trvalý pobyt na území Slovenskej republiky, mimo obecných a mestských úradov. Zvýhodnená inštalácia nebude poskytnutá zákazníkovi alebo záujemcom, ktorí sú v osobnom bankrote, alebo v exekúcii. Zvýhodnenú inštaláciu tiež nemôže využiť zákazník, ktorý má aktuálnu viazanosť dlhšiu ako 13 mesiacov.

Aktivácia zahŕňa:

- základné prijímacie zariadenie podľa aktuálnej ponuky a jeho nastavenie
- kábel 10 m, konektory
- max 2,5 h práce, doprava
- základná konzola

Každý ďalší využitý materiál spoplatnený na základe reálnej spotreby podľa platného cenníka.
Každá ďalšia začatá hodina spoplatnená podľa cenníka.

Platné od 1. 8. 2023