

Definícia pojmov pre služby poskytované v pevnej sieti

Tlapnet SK a.s.

Názov	Rýchlosť sťahovania – download (Mb/s)				Rýchlosť nahrávania – upload (Mb/s)				Prístupová technológia
	Minimálna	Bežne dostupná	Inzerovaná	Maximálna	Minimálna	Bežne dostupná	Inzerovaná	Maximálna	
Bezdrôtový internet									
Bezdrôt ŠTART LP a	4,00	8,00	12,00	12,00	0,50	1,00	1,50	1,50	802.11a
Bezdrôt ŠTANDARD LP a	6,00	12,00	19,00	19,00	0,50	1,00	1,50	1,50	802.11a
Bezdrôt PREMIUM LP a	6,00	12,00	19,00	19,00	0,50	1,00	1,50	1,50	802.11a
Bezdrôt ŠTART LP g	2,00	4,00	6,00	6,00	0,50	1,00	1,50	1,50	802.11g
Bezdrôt ŠTANDARD LP g	4,00	8,00	12,00	12,00	0,50	1,00	1,50	1,50	802.11g
Bezdrôt PREMIUM LP g	6,00	12,00	19,00	19,00	0,50	1,00	1,50	1,50	802.11g
Bezdrôt ŠTART LP n	4,00	8,00	12,00	12,00	0,50	1,00	1,50	1,50	802.11n
Bezdrôt ŠTART + UPLOAD+ LP n	4,00	8,00	12,00	12,00	1,00	2,00	2,80	2,80	802.11n
Bezdrôt ŠTANDARD LP n	8,00	16,00	25,00	25,00	0,50	1,00	1,50	1,50	802.11n
Bezdrôt ŠTANDARD + UPLOAD+ LP n	8,00	16,00	25,00	25,00	1,00	2,00	2,80	2,80	802.11n
Bezdrôt PREMIUM LP n	12,00	24,00	38,00	38,00	1,00	2,00	2,80	2,80	802.11n
Bezdrôt PREMIUM + UPLOAD+ LP n	12,00	24,00	38,00	38,00	2,00	4,00	6,00	6,00	802.11n
Bezdrôt ŠTART LP n TDMA	5,00	10,00	16,00	16,00	0,50	1,00	1,50	1,50	802.11n nv2/AirMAX
Bezdrôt ŠTART + UPLOAD+ LP n TDMA	5,00	10,00	16,00	16,00	1,00	2,00	3,00	3,00	802.11n nv2/AirMAX
Bezdrôt ŠTANDARD LP n TDMA	12,00	25,00	50,00	50,00	0,50	1,00	1,50	1,50	802.11n nv2/AirMAX
Bezdrôt ŠTANDARD + UPLOAD+ LP n TDMA	12,00	25,00	50,00	50,00	1,00	2,00	4,00	4,00	802.11n nv2/AirMAX
Bezdrôt PREMIUM LP n TDMA	18,00	35,00	70,00	70,00	1,00	2,00	3,00	3,00	802.11n nv2/AirMAX
Bezdrôt PREMIUM + UPLOAD+ LP n TDMA	18,00	35,00	70,00	70,00	2,00	4,00	6,00	6,00	802.11n nv2/AirMAX
Bezdrôt ŠTART LP ac	10,00	20,00	35,00	35,00	1,00	1,50	3,00	3,00	802.11ac
Bezdrôt ŠTART + UPLOAD+ LP ac	10,00	20,00	35,00	35,00	1,50	3,00	6,00	6,00	802.11ac
Bezdrôt ŠTANDARD LP ac	15,00	25,00	50,00	50,00	2,50	5,00	10,00	10,00	802.11ac
Bezdrôt ŠTANDARD + UPLOAD+ LP ac	15,00	25,00	50,00	50,00	5,00	10,00	20,00	20,00	802.11ac
Bezdrôt PREMIUM LP ac	20,00	35,00	70,00	70,00	3,50	7,00	15,00	15,00	802.11ac
Bezdrôt PREMIUM + UPLOAD+ LP ac	20,00	35,00	70,00	70,00	7,00	14,00	30,00	30,00	802.11ac
Bezdrôt ŠTART LP ac TDMA	10,00	20,00	40,00	40,00	1,00	1,50	3,00	3,00	802.11ac nv2/AirMAX
Bezdrôt ŠTART + UPLOAD+ LP ac TDMA	10,00	20,00	40,00	40,00	1,50	3,00	6,00	6,00	802.11ac nv2/AirMAX
Bezdrôt ŠTANDARD LP ac TDMA	16,00	30,00	60,00	60,00	2,00	2,50	5,00	5,00	802.11ac nv2/AirMAX
Bezdrôt ŠTANDARD + UPLOAD+ LP ac TDMA	16,00	30,00	60,00	60,00	2,50	5,00	10,00	10,00	802.11ac nv2/AirMAX
Bezdrôt PREMIUM LP ac TDMA	20,00	40,00	80,00	80,00	3,50	7,00	15,00	15,00	802.11ac nv2/AirMAX
Bezdrôt PREMIUM + UPLOAD+ LP ac TDMA	20,00	40,00	80,00	80,00	7,00	14,00	30,00	30,00	802.11ac nv2/AirMAX
Bezdrôt ŠTART SP 60	15,00	25,00	50,00	50,00	1,50	2,50	5,00	5,00	802.11ad
Bezdrôt ŠTART + UPLOAD+ SP 60	15,00	25,00	50,00	50,00	3,00	5,00	10,00	10,00	802.11ad
Bezdrôt ŠTANDARD SP 60	20,00	35,00	70,00	70,00	2,50	5,00	10,00	10,00	802.11ad
Bezdrôt ŠTANDARD + UPLOAD+ SP 60	20,00	35,00	70,00	70,00	5,00	10,00	20,00	20,00	802.11ad
Bezdrôt PREMIUM SP 60	20,00	40,00	100,00	100,00	5,00	10,00	20,00	20,00	802.11ad
Bezdrôt PREMIUM + UPLOAD+ SP 60	20,00	40,00	100,00	100,00	10,00	20,00	40,00	40,00	802.11ad
Bezdrôt AIR FIBER SP 60	50,00	100,00	250,00	250,00	8,00	15,00	30,00	30,00	802.11ad
MAX Bezdrôt a	2,00	4,00	6,00	6,00	0,50	1,00	1,50	1,50	802.11a
MAX Bezdrôt a + štandard	5,00	10,00	16,00	16,00	0,50	1,00	1,50	1,50	802.11a
MAX Bezdrôt a + premium	10,00	20,00	32,00	32,00	0,50	1,00	1,50	1,50	802.11a
MAX Bezdrôt g	2,00	4,00	6,00	6,00	0,50	1,00	1,50	1,50	802.11g
MAX Bezdrôt g + štandard	4,00	8,00	12,00	12,00	0,50	1,00	1,50	1,50	802.11g
MAX Bezdrôt g + premium	6,00	12,00	19,00	19,00	0,50	1,00	1,50	1,50	802.11g
MAX Bezdrôt n	4,00	8,00	12,00	12,00	0,50	1,00	1,50	1,50	802.11n
MAX Bezdrôt n + UPLOAD+	4,00	8,00	12,00	12,00	1,00	2,00	2,80	2,80	802.11n
MAX Bezdrôt n + štandard	8,00	16,00	25,00	25,00	0,50	1,00	1,50	1,50	802.11n
MAX Bezdrôt n + štandard + UPLLOAD+	8,00	16,00	25,00	25,00	1,00	2,00	2,80	2,80	802.11n
MAX Bezdrôt n + premium	12,00	24,00	38,00	38,00	1,00	2,00	2,80	2,80	802.11n

MAX Bezdrôt n + premium + UPLOAD+	12,00	24,00	38,00	38,00	2,00	4,00	6,00	6,00	802.11n
MAX Bezdrôt n TDMA	5,00	10,00	16,00	16,00	0,50	1,00	1,50	1,50	802.11n nv2/AirMAX
MAX Bezdrôt n TDMA + UPLOAD+	5,00	10,00	16,00	16,00	1,00	2,00	3,00	3,00	802.11n nv2/AirMAX
MAX Bezdrôt n TDMA + štandard	10,00	20,00	32,00	32,00	0,50	1,00	1,50	1,50	802.11n nv2/AirMAX
MAX Bezdrôt n TDMA + štandard + UPLOAD+	10,00	20,00	32,00	32,00	1,00	2,00	3,00	3,00	802.11n nv2/AirMAX
MAX Bezdrôt n TDMA + premium	16,00	32,00	50,00	50,00	1,00	2,00	3,00	3,00	802.11n nv2/AirMAX
MAX Bezdrôt n TDMA + premium + UPLOAD+	16,00	32,00	50,00	50,00	2,00	4,00	6,00	6,00	802.11n nv2/AirMAX
MAX Bezdrôt ac	8,00	16,00	25,00	25,00	0,50	1,00	1,50	1,50	802.11ac
MAX Bezdrôt ac + UPLOAD+	8,00	16,00	25,00	25,00	1,00	2,00	3,00	3,00	802.11ac
MAX Bezdrôt ac + štandard	12,00	24,00	38,00	38,00	1,00	2,00	3,00	3,00	802.11ac
MAX Bezdrôt ac + štandard + UPLOAD+	12,00	24,00	38,00	38,00	2,00	4,00	6,00	6,00	802.11ac
MAX Bezdrôt ac + premium	17,00	34,00	50,00	50,00	2,00	4,00	6,00	6,00	802.11ac
MAX Bezdrôt ac + premium + UPLOAD+	17,00	34,00	50,00	50,00	3,00	6,00	9,00	9,00	802.11ac
MAX Bezdrôt ac TDMA	10,00	20,00	32,00	32,00	0,70	1,40	2,00	2,00	802.11ac nv2/AirMAX
MAX Bezdrôt ac TDMA + UPLOAD+	10,00	20,00	32,00	32,00	1,30	2,60	4,00	4,00	802.11ac nv2/AirMAX
MAX Bezdrôt ac TDMA + štandard	16,00	32,00	50,00	50,00	1,30	2,60	4,00	4,00	802.11ac nv2/AirMAX
MAX Bezdrôt ac TDMA + štandard + UPLOAD+	16,00	32,00	50,00	50,00	2,50	5,00	7,00	7,00	802.11ac nv2/AirMAX
MAX Bezdrôt ac TDMA + premium	20,00	40,00	50,00	50,00	2,50	5,00	7,00	7,00	802.11ac nv2/AirMAX
MAX Bezdrôt ac TDMA + premium + UPLOAD+	20,00	40,00	50,00	50,00	3,50	7,00	10,00	10,00	802.11ac nv2/AirMAX
MAX Bezdrôt ac TDMA + premium + PLUS	22,00	44,00	70,00	70,00	4,00	8,00	10,00	10,00	802.11ac nv2/AirMAX
MAX Bezdrôt 60	10,00	20,00	30,00	30,00	1,00	2,00	3,00	3,00	802.11ad
MAX Bezdrôt 60 + UPLOAD+	10,00	20,00	30,00	30,00	2,00	4,00	6,00	6,00	802.11ad
MAX Bezdrôt 60 + štandard	16,00	32,00	50,00	50,00	2,50	5,00	7,00	7,00	802.11ad
MAX Bezdrôt 60 + štandard + UPLOAD+	16,00	32,00	50,00	50,00	3,00	6,00	9,00	9,00	802.11ad
MAX Bezdrôt 60 + premium	20,00	40,00	50,00	50,00	3,00	6,00	9,00	8,00	802.11ad
MAX Bezdrôt 60 + premium + UPLOAD+	20,00	40,00	50,00	50,00	3,50	7,00	11,00	11,00	802.11ad
MAX Bezdrôt 60 + premium + PLUS	30,00	60,00	100,00	100,00	6,00	12,00	18,00	18,00	802.11ad
Kábelový internet									
Kábel ŠTART eoc	5,00	10,00	20,00	20,00	1,50	3,00	6,00	6,00	Ethernet over Coaxial
Kábel ŠTANDARD eoc	10,00	20,00	40,00	40,00	2,00	4,00	12,00	12,00	Ethernet over Coaxial
Kábel PREMIUM eoc	15,00	30,00	60,00	60,00	4,00	8,00	16,00	16,00	Ethernet over Coaxial
Kábel ŠTART fe	15,00	30,00	60,00	60,00	1,00	2,00	4,00	8,00	Fast Ethernet
Kábel ŠTANDARD fe	20,00	40,00	80,00	80,00	4,00	7,50	15,00	15,00	Fast Ethernet
Kábel PREMIUM fe	25,00	50,00	100,00	100,00	5,00	10,00	20,00	20,00	Fast Ethernet
Kábel ŠTART ge	50,00	100,00	200,00	200,00	5,00	10,00	20,00	20,00	Gigabit Ethernet
Kábel ŠTANDARD ge	75,00	150,00	300,00	300,00	7,50	15,00	30,00	30,00	Gigabit Ethernet
Kábel PREMIUM ge	100,00	200,00	400,00	400,00	10,00	20,00	40,00	40,00	Gigabit Ethernet
MAX kábel eoc	4,00	8,00	12,00	12,00	1,00	2,00	3,00	3,00	Ethernet over Coaxial
MAX kábel eoc + štandard	8,00	16,00	25,00	25,00	2,00	4,00	6,00	6,00	Ethernet over Coaxial
MAX kábel eoc + premium	12,00	24,00	38,00	38,00	4,00	8,00	10,00	10,00	Ethernet over Coaxial
MAX kábel fe	8,00	16,00	25,00	25,00	1,00	2,00	3,00	3,00	Fast Ethernet
MAX kábel fe + štandard	12,00	24,00	38,00	38,00	2,00	4,00	6,00	6,00	Fast Ethernet
MAX kábel fe + premium	16,00	32,00	50,00	50,00	4,00	8,00	10,00	10,00	Fast Ethernet
MAX kábel ge	16,00	32,00	50,00	50,00	2,00	4,00	6,00	6,00	Gigabit Ethernet
MAX kábel ge + štandard	32,00	64,00	100,00	100,00	5,00	10,00	12,00	12,00	Gigabit Ethernet
MAX kábel ge + premium	79,00	158,00	250,00	250,00	10,00	20,00	30,00	30,00	Gigabit Ethernet
Optický internet									
Optika ŠTART bfe	20,00	40,00	80,00	80,00	10,00	20,00	40,00	40,00	Fast Ethernet
Optika ŠTANDARD bfe	30,00	45,00	90,00	90,00	30,00	45,00	90,00	90,00	Fast Ethernet
Optika PREMIUM bfe	25,00	50,00	100,00	100,00	25,00	50,00	100,00	100,00	Fast Ethernet
Optika ŠTART bge	75,00	150,00	300,00	300,00	40,00	75,00	150,00	150,00	Gigabit Ethernet
Optika ŠTANDARD bge	150,00	300,00	600,00	600,00	75,00	150,00	300,00	300,00	Gigabit Ethernet
Optika PREMIUM bge	350,00	700,00	1 000,00	1 000,00	250,00	500,00	1 000,00	1 000,00	Gigabit Ethernet
Optika ŠTART h	75,00	150,00	300,00	300,00	40,00	75,00	150,00	150,00	FTTH / GPON
Optika ŠTANDARD h	150,00	300,00	600,00	600,00	75,00	150,00	300,00	300,00	FTTH / GPON
Optika PREMIUM h	350,00	700,00	1 000,00	1 000,00	250,00	500,00	1 000,00	1 000,00	FTTH / GPON

MAX optika bfe	20,00	40,00	64,00	64,00	2,00	4,00	6,00	6,00	Fast Ethernet
MAX optika bfe + štandard	22,00	44,00	70,00	70,00	5,00	10,00	12,00	12,00	Fast Ethernet
MAX optika bfe + premium	25,00	50,00	80,00	80,00	10,00	20,00	30,00	30,00	Fast Ethernet
MAX optika bge	95,00	190,00	300,00	300,00	15,00	30,00	45,00	45,00	Gigabit Ethernet
MAX optika bge + štandard	192,00	384,00	600,00	600,00	20,00	40,00	60,00	60,00	Gigabit Ethernet
MAX optika bge + premium	272,00	544,00	850,00	850,00	30,00	60,00	90,00	90,00	Gigabit Ethernet
MAX optika h	260,00	520,00	800,00	800,00	35,00	70,00	100,00	100,00	FTTH / GPON
MAX optika h + štandard	305,00	610,00	950,00	1 000,00	40,00	80,00	110,00	110,00	FTTH / GPON
MAX optika h + premium	350,00	700,00	1 000,00	1 000,00	45,00	90,00	120,00	120,00	FTTH / GPON

Žiadna z taríf prístupu na internet nemá obmedzenie objemu dát (FUP).

Rýchlosti sťahovania a odosielania dát sú nastavené v súlade s metodikou Slovenských telekomunikácií a stanovujú rýchlosť prenosu dát zodpovedajúcu transportnej vrstve modelu ISO/OSI (L4) a využívajú protokol TCP orientovaný na spojenie.

Rýchlosti uvedené v tabuľke neurčujú rýchlosť, akou koncové zariadenie Účastníka (mobilný telefón, počítač, tablet) komunikuje so službou informačnej spoločnosti (server poskytovateľa služby, aplikácia), pretože tá je ovplyvnená výkonnosťou zariadení na oboch stranách (server, prenosová alebo transportná sieť, ku ktorej je pripojený poskytovateľ služby/aplikácia na jednej strane a možnosti mobilného telefónu/tabletu/počítača na strane druhej), mimo rozsahu a možností ovplyvnenia prenosu dát Poskytovateľom. Vnímaná rýchlosť môže byť ovplyvnená aj rýchlosťou domácej siete Wi-Fi a tým, či ju používa jeden alebo viac členov domácnosti a aplikácie a služby, ktoré používajú súbežne, rovnako ako môže byť domáca sieť Wi-Fi ovplyvnená rušením zo susedstva.

Poskytovateľ môže ovplyvniť, zabezpečiť a garantovať tok dát (prenos paketov) vo svojej sieti len po koncový bod siete účastníka, ale nie je už v jeho moci ovplyvniť správanie webových stránok, služieb a aplikácií. Poskytovateľ zaručuje rovnaké (neutrálne) zaobchádzanie so všetkými paketmi prenášanými v jeho sieti.

Definícia bežne dostupnej rýchlosti:

Všeobecne dostupná rýchlosť je rýchlosť zodpovedajúca sťahovaniu a odosielaniu údajov, ktorú môže koncový používateľ očakávať a reálne dosiahnuť v čase, keď používa službu. Hodnota všeobecne dostupnej rýchlosti zodpovedá najmenej 60 % inzerovanej rýchlosti a je dostupná 95 % času počas kalendárneho dňa. Hodnota bežne dostupnej rýchlosti zodpovedá priepustnosti transportnej vrstvy TCP podľa referenčného modelu ISO/OSI.

Definícia minimálnej rýchlosti:

Minimálna rýchlosť znamená najnižšiu rýchlosť sťahovania alebo odosielania, ktorú sa príslušný poskytovateľ služieb prístupu na internet zmluvne zaviazal poskytovať koncovému používateľovi. Hodnota minimálnej rýchlosti zodpovedá aspoň 30 % inzerovanej hodnoty rýchlosti vo forme priepustnosti transportnej vrstvy TCP podľa referenčného modelu ISO/OSI.

Definícia odchýlok:

- Veľká trvalá odchýlka od bežne dostupnej rýchlosti je definovaná ako odchýlka, ktorá spôsobuje nepretržitý pokles výkonu služby prístupu na internet pod definovanú rýchlosť v intervale dlhšom ako 70 minút.
- Veľká opakujúca sa odchýlka od bežne dostupnej rýchlosti je definovaná ako odchýlka, ktorá spôsobuje aspoň tri poklesy skutočnej rýchlosti v intervale dlhšom alebo rovnom 3,5 minúty v priebehu 90 minút.

Veľká trvalá odchýlka a veľká opakujúca sa odchýlka môže ovplyvniť kvalitu poskytovanej služby a môže viesť k vzniku práva na reklamáciu poskytovanej služby v prípadoch definovaných vo Všeobecných podmienkach.

Pokles skutočnej rýchlosti pod minimálnu rýchlosť sa považuje za zlyhanie služby a v prípadoch definovaných vo Všeobecných zmluvných podmienkach môže zakladať právo na reklamáciu poskytovanej služby.

Vysvetlenie pojmov

- Maximálna rýchlosť - maximálna rýchlosť, ktorú možno reálne dosiahnuť na pripojení, pričom prípadné odchýlky sú spôsobené len preukázateľne fyzikálnymi vlastnosťami daného koncového bodu.

- Inzerovaná rýchlosť - rýchlosť, ktorá je inzerovaná (ponúkaná).

- Všeobecne dostupná rýchlosť - rýchlosť, ktorú koncový používateľ môže očakávať a reálne dosiahnuť pri sťahovaní a odosielaní údajov v čase, keď používa službu.

- Minimálna rýchlosť - najnižšia rýchlosť sťahovania alebo odosielania, ktorú je poskytovateľ zmluvne povinný poskytnúť koncovému používateľovi.

Pri využívaní televíznych služieb (IPTV) sa pri prenose televízneho vysielaťel' využíva časť kapacity pripojenia k elektronickej komunikačnej sieti. Požadovaná prenosová rýchlosť pre IPTV závisí od prenosovej rýchlosti poskytovateľa služby a sledovaného kanála (štandardný, HD, fullHD atď.). Zostávajúca využiteľná kapacita pre štandardnú službu prístupu na internet je potom nižšia o tento dátový tok, čo má za následok nižšiu subjektívnu rýchlosť pripojenia k elektronickej komunikačnej sieti.

Ďalšie faktory, ktoré môžu ovplyvniť rýchlosť prenosu údajov alebo oneskorenie:

- Súbežné sledovanie služieb streamovaného videa (napr. viacero mobilných/tabletových zariadení pripojených k domácej sieti Wi-Fi).
- Zálohovanie veľkých objemov údajov do online úložiska alebo synchronizácia veľkých objemov údajov z online úložiska.
- Videhovory s vysokým rozlíšením.
- Aplikácie virtuálnej reality.
- Online hry, najmä prenos videoobsahu s vysokým rozlíšením.

Tieto definície a parametre služieb sú platné od 1.8. 2023