



... viac než internet...

Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu

- A. Prevádzkovateľom je Tlapnet SK, a.s., so sídlom Boženy Němcovej 8, 811 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 52329160, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. odd.Sro., vl.č. 6935/B (ďalej len „prevádzkovateľ“). Prevádzkovateľ má prevádzku na adrese Tlapnet SK, a.s., Kalinčiakova 46, 903 01 Senec.
- B. Uplatňovanie legislatívnych nariadení v oblasti ochrany osobných údajov prevádzkovateľa vykonáva vedenie spoločnosti prevádzkovateľa; adresa na doručovanie písomností je totožná s adresou prevádzky spoločnosti, elektronická adresa je: info@tlapnet.sk.
- C. Prevádzkovateľ je telekomunikačný operátor – poskytovateľ telekomunikačných služieb a považuje sa za "podnik" v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách, v znení neskorších predpisov (ďalej len "ZEK"), z čoho plynú prevádzkovateľovi osobitné oprávnenia a povinnosti v oblasti spracúvania osobných údajov, ktoré sa nevzťahujú na bežné subjekty. Medzi tieto patrí napríklad právo a súčasne povinnosť spracúvať viacero osobných údajov (taxatívne vymenovaných v ZEK) zákazníkov na základe zákona, ktorým je ZEK, a to aj bez súhlasu príslušnej osoby t.j. dotknutej osoby. Rovnako osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre plnenie zmluvy, ktorú s Vami máme uzavretú ako prevádzkovateľ, máme právo spracúvať na základe ustanovení samotného zákona (§ 13 ods. 1 písm. b) Zákona).
- D. V prípade, že Vám ako prevádzkovateľ poskytujeme elektronické komunikačné služby, napr. pripojenie k internetu, telefónne služby (VoIP) a pod., nižšie uvedené osobné údaje musíme spracúvať podľa ZEK, čiže na právnom základe podľa § 13 ods. 1 písm. c) Zákona - nevyhnutnosť podľa osobitného zákona (konkrétne ustanovenia § 15 ods. 2 ZEK, § 44 ods. 2 písm. a) ZEK, § 43 ods. 1 písm. e) ZEK a § 56 ods. 3 ZEK). Spracúvanie týchto osobných údajov z našej strany ako poskytovateľa telekomunikačných služieb, tak je možné aj bez osobitného súhlasu Vás ako dotknutej osoby.
- E. Účelom a právnym základom spracúvania osobných údajov je plnenie si povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich z:
1. uzatvoreného zmluvného vzťahu pre zákazníkov, ktorým prevádzkovateľ poskytuje alebo poskytovala služby
 2. prejavenej záujmu o poskytovanie služieb zo strany budúcich zákazníkov tzv. predzmluvných vzťahov
 3. jej oprávneného záujmu na ochrane svojich záujmov a zaistenie bezpečnosti
- V prípade, že Vám ako prevádzkovateľ poskytujeme elektronické komunikačné služby, napr. pripojenie k internetu, telefónne služby (VoIP) a pod., nižšie uvedené osobné údaje musíme spracúvať podľa ZEK, čiže na právnom základe podľa § 13 ods. 1 písm. c) Zákona - nevyhnutnosť podľa osobitného zákona (konkrétne ustanovenia § 15 ods. 2 ZEK, § 44 ods. 2 písm. a) ZEK, § 43 ods. 1 písm. e) ZEK a § 56 ods. 3 ZEK). Spracúvanie týchto osobných údajov z našej strany ako poskytovateľa telekomunikačných služieb, tak je možné aj bez osobitného súhlasu Vás ako dotknutej osoby.
- F. Dotknutými osobami sú najmä: zákazníci, záujemcovia, odberatelia, a iné tretie osoby t.j. fyzické osoby a zástupcovia právnických osôb, ktoré sú v predzmluvnom vzťahu, s ktorými je uzatvorený zmluvný vzťah,



alebo sa ich zmluvný vzťah skončil. Za dotknutú osobu sa v zmysle zákona považujete Vy, ako fyzická osoba, ktorej osobné údaje spracúvame.

G. Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby je vymedzený nasledovným rozsahom: meno, priezvisko, rodné priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty, osobné údaje z dokladu totožnosti, informácie o používaných zariadeniach na pripojenie na internet a údaje poskytnuté prevádzkovateľovi regulačnými úradmi/orgánmi verejnej správy.

H. Prijemcovia osobných údajov. Osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:

- spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s telefonickou/korešpondenčnou/vzdialenou obsluhou zákazníkov prevádzkovateľa - dotknutými osobami
- spoločnostiam zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií pre prevádzkovateľa,
- spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech prevádzkovateľa v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu ku klientovi vyplývajúcich zo zákona o elektronických komunikáciách
- spoločnostiam, ktoré zabezpečujú pre prevádzkovateľa účtovníctvo a obdobné ekonomické činnosti, činnosti BOZP, zdravotnú službu a pod.

V priebehu trvania zmluvného vzťahu môže dôjsť k zmene spoločností a preto aktuálny zoznam týchto spoločností a oznámenie o zmenách sú uvedené na webovom sídle prevádzkovateľa www.tlapnet.sk.

I. Doba uchovávanía osobných údajov. Prevádzkovateľ bude uchovávať poskytnuté osobné údaje počas vykonávania zmluvne dohodnutých služieb a po ich zániku do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv zo zmluvného vzťahu, najmenej však 10 rokov odo dňa ukončenia poskytovania zmluvných služieb alebo úmrtia fyzickej osoby, alebo odo dňa vyhlásenia fyzickej osoby za mŕtvu, a to podľa toho, ktorá skutočnosť uplynie skôr

J. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má v súvislosti so spracúvaním jej osobných údajov tieto práva voči prevádzkovateľovi:

1. Právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení.
2. Právo na to, aby prevádzkovateľ opravil jej nesprávne osobné údaje a aby doplnil jej neúplné osobné údaje.
3. Právo na vymazanie (zabudnutie) jej osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali.
4. Právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie jej osobných údajov, ak:
 - i. dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia overovania ich správnosti,
 - ii. spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
 - iii. prevádzkovateľ nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov.
5. Právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.
6. Právo namietať proti spracúvaniu jej osobných údajov prevádzkovateľom.
7. Právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov zo strany prevádzkovateľa, ktoré sa jej týka, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.
8. Právo namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom prevádzkovateľ je povinný žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia

budú mať zamestnanci prevádzkovateľa. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia prevádzkovateľa informuje dotknutú osobu v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti.

9. Právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov.
 10. Ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby, dotknutá osoba má právo získať informáciu z akého zdroja pochádzajú jej osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.
 11. Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.
 12. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.
 13. Dotknutá osoba môže uplatniť svoje právo:
 - i. písomne na adrese sídla prevádzkovateľa alebo na elektronickej adrese info@tlapnet.sk ,
 - ii. osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je prevádzkovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe.
- K. Vyššie uvedené práva sú bližšie špecifikované v § 19 a nasl. ZEK a čl. 14 a nasl. Nariadenia EU. Viac informácií o právach dotknutej osoby Vám poskytneme na webovom sídle prevádzkovateľa. Svoje práva si môžete ako dotknutá osoba uplatniť u prevádzkovateľa písomnou žiadosťou doručenu na prevádzku/sídla prevádzkovateľa. Vyššie uvedené práva, vrátane práva na výmaz, môžu byť obmedzené jedným alebo viacerými zákonmi, ktorými prevádzkovateľovi ukladá povinnosť konkrétne osobné údaje spracovávať a uchovávať po určitú minimálnu dobu.
- L. Prevádzkovateľ môže používať automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov dotknutých osôb za účelom vyhodnotenia ich určitých osobných aspektov (profilovanie). Profilovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s jej majetkovými pomermi, používanou IKT technikou, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom. Osobné údaje dotknutej osoby sa takto spracúvajú najmä na účely vykonávania poradenskej činnosti pre dotknuté osoby. Profilovanie je vykonávané výlučne za účelom riadneho plnenia zákazníckych zmlúv, informovania zákazníkov o prípadných opravách, výlukách či obmedzeniach v dostupnosti služieb v konkrétnej geografickej oblasti, zlepšovanie poskytovaných služieb a zvýšenie celkového komfortu našich zákazníkov.
- M. Osobné údaje nebudú zverejnené.
- N. Prenos osobných údajov prevádzkovateľ predpokladá, že neuskutoční mimo krajín Európskej únie a príjemcom uvedeným v bode F týchto informácií. Prevádzkovateľ neuskutoční prenos osobných údajov do tretích krajín.